

KAYLAND社製 DOM (ドーム)の回収のお願い

平素より弊社商品に格別のご愛顧を頂き、ありがとうございます。

弊社で2015年4月から輸入・販売したイタリア・ケイランド社製「DOM(ドーム)」において、商品の履き口に使用しているレザーの材料製造過程に不具合があり、摩擦により色落ちすることが判明しました。対象のDOM(ドーム)をお買い求めいただいたお客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

下記の方法により対応させていただきますので、お手数をお掛けしますが、よろしくお願い申し上げます。



#100グレー



#220レッド

- 対象商品
ケイランド社 商品番号:1110004 商品名:DOM (ドーム) カラー:#100グレー、#220レッド

- 不具合の内容
タング(ペロ)裏、および履き口に使用されているグレー部分のレザーが摩擦等の外力により色落ちします。
(防水性能等の機能性に支障はございません)



■ 対応方法

- ① 交換希望のお客様
改良された商品は2016年1月入荷の予定となっております。誠に恐れ入りますが入荷までお待ちください。
- ② 返品希望のお客様
ご購入頂きました販売店様にご返品頂くか、もしくは弊社下記窓口「ケイランドリコール係り」へ直接ご連絡ください。

※交換ならびに返品の方法につきまして、ご不明の点がございましたら下記の弊社窓口までお問い合わせください。

この度のリコールにより、ユーザーの皆様にご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では最良の製品をお客様へお届けできるよう、Kayland社共々一層の努力をしておりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

- お問い合わせ
株式会社キャラバン お客様窓口「ケイランドリコール係り」
〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7
フリーダイヤル : 0120-937-565 (09:15~ 18:00、土、日、祝を除く)
e-mail : info@caravan-nature.co.jp

* 恐れ入りますがメールの際は件名に「ケイランド(ドーム)リコール」と明記して頂けると幸いです。

以上