

製品リコールのお知らせ

株式会社キャラバン

CAMP社製 ツアーナノテクの回収のお願い

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

弊社で2012年10月から輸入・販売したイタリア・カンブ社製「TOUR NANOTECH (ツアーナノテク)」において、踵の「ヒールベールシステム」が外れる可能性があることが判明しました。対象のTOUR NANOTECH (ツアーナノテク)をお買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。下記の方法により対応させていただきますので、お手数をお掛けしますが、よろしくお願い申し上げます。



- 対象商品
商品番号: 5036700 (036700) 商品名: Tour Nanotech (ツアーナノテクステップイン)
商品番号: 5037400 (037400) 商品名: Tour Nanotech (ツアーナノテクセミオート)

- 不具合の内容
ツアーナノテクに使用されている「ヒールベースシステム」の本体との接続部分のプレスが不十分だった為、下記の状況で本体から外れてしまうケースがございます。下記写真の左側が良品で、右側がプレス不十分の物です。

- * 使用中に、横からの衝撃が加わった場合。
- * ブーツを適切な位置にセットしていない状況や、ヒールベールが緩んだ状態でセッティングしていた場合。



- 対応方法

改良した「ヒールベールシステム」と交換いたします。誠に恐れ入りますが、ご購入頂きました販売店様にお持ちいただくか、もしくは弊社下記窓口「ツアーナノテク リコール係」へ直接着払いにてお送りください。

※交換の方法につきまして、ご不明な点がございましたら下記の弊社窓口までお問い合わせください。

- 補足
ツアーナノテク以外に使用されているCAMP および CASSIN クランポンの「ヒールベールシステム」は問題ありません。

この度のリコールにより、ユーザーの皆様にも、多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では最良の製品をお客様へお届けできるよう、CAMP社共々一層の努力をしておりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

- お問い合わせ
株式会社キャラバン お客様窓口「ツアーナノテク リコール係」
〒170-0002 東京都豊島区巣鴨 1-25-7
フリーダイヤル: 0120-937-565 (09:15~ 18:00、土、日、祝を除く)
e-mail: info@caravan-nature.co.jp
* 恐れ入りますがメールの際は件名に「ツアーナノテク リコール係」と明記して頂けると幸いです。

以上