

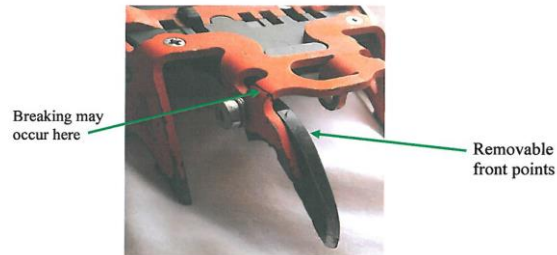
製品リコールのお知らせ

株式会社キャラバン

CAMP社製 ブレードランナーの回収のお願い

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

弊社で2013年10月から輸入・販売したイタリア・キャンプ社製「BLADE RUNNER(ブレードランナー)」において、商品本体と「フロントポイント」の接続している部分の強度不足により金属疲労があることが判明しました。対象のBLADE RUNNER(ブレードランナー)をお買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。下記の方法により対応させていただきますので、お手数をお掛けしますが、よろしくお願い申し上げます。



■ 対象商品

商品番号:5037801 (037801) 商品名:BLADE RUNNER(ブレードランナー) Size 1
商品番号:5037803 (037803) 商品名:BLADE RUNNER(ブレードランナー) Size 2

■ 不具合の内容

Blade Runner はEN ノーム(EN893:2010)をクリアしています。しかし、度重なる使用でフロントポイント接続部に金属疲労による破損の可能性があります。

■ 対応方法

① 交換希望のお客様

改良された商品を準備しており、入荷時期は2016年1月を予定していますが、前後する場合がございます。ご購入いただいた販売店にお持ちいただくか、直接弊社まで着払いにてお送りください。入荷次第順次発送致します。

② 返品希望のお客様

ご購入頂きました販売店様にご返品頂くか、もしくは弊社下記窓口「ブレードランナー リコール係」へ直接、ご連絡ください。

※交換ならびに返品の方法につきまして、ご不明の点がございましたら下記の弊社窓口までお問い合わせください。

この度のリコールにより、ユーザーの皆様にも、多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では最良の製品をお客様へお届けできるよう、CAMP社共々一層の努力をしておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ

株式会社キャラバン お客様窓口「ブレードランナー リコール係」
〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7
フリーダイヤル：0120-937-565 (09:15～ 18:00、土、日、祝を除く)
e-mail：info@caravan-nature.co.jp

* 恐れ入りますがメールの際は件名に「ブレードランナー リコール係」と明記して頂けると幸いです。

以上