

製品リコールのお知らせ

株式会社キャラバン

G3社製 カーボンスピードテック アバランチプローブ 自主回収のお願い

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

カナダ・G3社が生産し、弊社が輸入・販売した「G3カーボンアバランチプローブ」に不具合が生じる可能性があることが判明いたしました。

プローブを伸ばしてT型ハンドルを引いてケーブルにテンションを加えた際、先端の石突きとケーブルを繋いでいる継ぎ目が緩み、下段シャフトから外れてしまう可能性があります。結果、プローブの張り具合が弱まったり、先端のシャフトが外れてしまうことが考えられます。

この製品が認定を受けている安全器具と個人用防護具(PPE)に違反する強度不足ではありませんが、アバランチプローブはレスキューや雪質を確認をするという人命にかかわる製品であるため、稀なケースでもケーブルが緩んでしまう現実を真摯に受け止め、自主回収のうえ対策済みの製品と無償交換をさせていただくことにいたしました。

交換製品は2011～2014年に生産した全てのG3カーボンプローブが対象になります。

■ 対象商品

- 品番#7400648 300カーボンSpeedTECH (レッドのTハンドル)
- 品番#7400700 240カーボンSpeedTECH_SL (ブラックのTハンドル)
- 品番#7400645 190カーボンSpeedTECH_SL (ブラックのTハンドル)



■ 原因

ケーブルを引いた時にテンションが掛かるプローブ先端の石突きとシャフトの接合部分に使用している接着剤が、経年使用により接着力が弱まる可能性があります。

G3社で接着の強度試験を実施した結果、通常使用時の静止状況や動的状況で、プローブのセットで必要とされる想定値／約80lb(36kg)では強度に問題はありませんが、想定値／120lb(54kg)以上の負荷をかけた場合、接着部分が剥がれる可能性があることが判明いたしました。

■ 確認方法

お持ちのG3社製プローブがカーボン製で、T型ハンドルがレッドまたはブラックであることをご確認ください。

■ 返品方法と代替品の発送

該当のプローブをお持ちの場合、お手数ですが下記弊社まで電話もしくはe-mailで連絡のうえ、該当プローブを着払いにてお送り下さい。製品が到着次第確認し、代替え良品を返送させていただきます。

この度のリコールにより、ユーザーの皆様へ、多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では最良の製品をお客様へお届けできるよう、G3社共々一層の努力をまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ

株式会社キャラバン お客様窓口「G3プローブ リコール係」
〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7
フリーダイヤル：0120-937-565 (09:15～ 18:00、土、日、祝を除く)
e-mail：info@caravan-nature.co.jp

* 恐れ入りますがメールの際は件名に「G3 プローブリコール係」と明記して頂けると幸いです。

以上