
CAMP 製品【Nimbus Lock(ニンバスロック)】カラビナ
リコールのお知らせ

平素より格別なるご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

表題の件につきましてリコールを行うことになりましたのでご案内いたします。

◆該当商品

- ・品番 5292700 ニンバス ロック/グリーン
- ・品番 5292702 ニンバス ロック/フクシア
- ・品番 5292703 ニンバス ロック/ブルー
- ・品番 5343600 ロッカー ドロー

◆該当バッチナンバー

10 23、11 23、12 23

02 24、03 24、04 24、09 24、10 24、12 24

01 25、05 25、06 25

◆不具合の内容

ニンバスロックカラビナのゲートの閉鎖を作動させるスプリング機構の故障により、ゲートが閉じた状態に戻りません。

◆対応

国内輸入元である株式会社キャラバンにて回収し、イタリア C.A.M.P.社にて検査・交換修理を行います。

未使用品については返品再納品いたします。

使用済品については、返送用フォームの記入の上回収し修理後お手元にお送りいたします。

◆詳細は C.A.M.P 社からの案内（次ページ以降）をご覧ください。

◆ご不明点などありましたら下記までお問合せ下さい。

株式会社キャラバン 営業部 担当：原沢 電話：03-3944-2331

Email アドレス：harasawa@caravan-nature.so.jp

C.A.M.P.社 H.P より

Recall For Inspection - Nimbus Lock Carabiner

点検の為の回収（リコール）：Nimbus Lock カラビナ

C.A.M.P.社は、Nimbus Lock カラビナに搭載されているゲートの閉鎖を作動させるスプリング機構に不具合があるとの報告を限られた件数ながら受け取りました。この不具合の報告は、バッチ番号「10 23」以降の製品に限定されています。

不具合が発生している製品は、カラビナのゲートが完全に開いた後、ゲートが自動的に閉じないことで容易に識別できます。該当ユニットではスプリング機構が破損し、ゲートが閉じた状態に戻らなくなります。

C.A.M.P.社では、Nimbus Lock カラビナの今後の製造分に対して是正措置の導入を進めております。是正措置が導入されるまでの間、バッチナンバー「10 23」以降のすべての Nimbus Lock カラビナに対して、点検のためのリコール対応を実施することを決定いたしました。

対象となるバッチナンバーは以下の通りです：

10 23, 11 23, 12 23, 02 24, 03 24, 04 24, 09 24, 10 24, 12 24, 01 25, 02 25, 06 25.



Nimbus Lock カラビナが付属する対象製品：

- Nimbus Lock
- Ref. 2927（グリーン）
- Ref. 292702（バイオレット）
- Ref. 292703（ブルー）
- Nimbus Lock 3 個パック（Ref. 3434）→キャラバン取扱いなし
- Locker Draw KS（Ref. 3436）※Nimbus Lock カラビナを含む
- Energy CR3 Pack（Ref. 2961）→キャラバン取扱いなし

※Nimbus Lock カラビナを含む（ハーネスおよびビレイデバイスはリコール対象外）

- Energy Nova Pack（Ref. 2962）→キャラバン取扱いなし

※Nimbus Lock カラビナを含む（ハーネスおよびビレイデバイスはリコール対象外）

株式会社 キヤラバン

〒 170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7

TEL (03)3944-2331

FAX (03)3944-6540



Ref. 2927



Ref. 292702



Ref. 292703



Ref. 3434



Ref. 3436



Ref. 2961



Ref. 2962

この問題は、カラビナをロックした状態での強度には影響しません。また、怪我の報告もありません。

C.A.M.P.社は、世界中のすべての子会社および販売代理店に保管されている Nimbus Lock カラビナを対象に、100%の検査を実施中です。

慎重を期すために、C.A.M.P.社は今回のリコール（自主回収）を発表しており、検査が完了するまで Nimbus Lock カラビナの使用を中止することを推奨しています。

Nimbus Lock カラビナに関するリコール対応についてお客様には以下の点をお願いいたします。

- Nimbus Lock カラビナの使用を直ちに中止し、バッチナンバーが該当するかどうかの確認を行ってください。該当する製品のバッチナンバーは、10 23、11 23、12 23、02 24、03 24、04 24、09 24、10 24、12 24、01 25、02 25、06 25 です。バッチ番号は、カラビナ底面の、ブランドロゴのない強度表示のある側に記載されています(下図参照)。



- 該当するバッチナンバーのすべての製品は、C.A.M.P.社の負担にて、C.A.M.P. SpA 本社、各国の C.A.M.P.現地法人、またはお客様の国にある正規代理店へご返送ください。回収された製品は速やかに検査を行い、検査を通過したユニットはできるだけ早くお客様へ返送いたします。
検査に合格しなかった製品は交換させていただきます。

□リコール品返送先

C.A.M.P.製品販売代理店

株式会社キャラバン

〒170-0002 東京都豊島区巣鴨 1-25-7

電話： 03-3944-2331（担当：原沢）

Email：harasawa@caravan-nature.co.jp

※ご案内最終ページの返送用フォームに記入し該当品とともに着払いにてお送りください。

- カラビナの開閉は、本来の使用目的において不可欠な動作です。そのため、使用のたびに今回の不具合が発生していないかを確認することが可能です。
毎回必ずゲートが自動的に閉まることを確認してください。
また、Nimbus Lock のようなロック機構付きカラビナは、使用中は常にロックされた状態であることが推奨されます。

この度の問題により、ご不便をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

お客様の安全は当社の最優先事項です。

ご協力と変わらぬご信頼に感謝申し上げます。

ご質問がございましたら、いつでもお問い合わせください。

よくある質問(FAQ)

Nimbus Lock がリコールされるのはなぜですか？

C.A.M.P.は、ニンバスロックカラビナのゲートの閉鎖を作動させるスプリング機構の故障に関する限られた数の通知を受け取りました。C.A.M.P.は、すべての製品の最高の品質と機能性を保証したいと考えており、十分な注意を払って検査のためにこのリコールを発行し、検査が可能になるまで Nimbus Lock カラビナの使用を中止することをお客様に推奨しています。

Nimbus Lock で事故や怪我はありましたか？

事故や負傷者の報告はありません。

どのような措置を講じましたか？

C.A.M.P.は、世界中の子会社および販売代理店に在庫されているすべての Nimbus Lock カラビナの全数検査を実施中です。また、C.A.M.P.は、Nimbus Lock カラビナの今後の生産に向けて是正措置を実施中です。

Nimbus Lock はどうすればよいですか？

該当バッチナンバーの Nimbus Lock カラビナは、直ちに使用を中止し、点検を行ってください。該当バッチナンバーのすべての製品は、C.A.M.P. SpA、C.A.M.P.の子会社、またはお住まいの国の C.A.M.P.販売代理店まで、C.A.M.P.の費用負担でご返送ください。C.A.M.P.は、ご返送いただいた製品を速やかに検査し、検査結果に基づいてお客様に今後の対応についてご連絡いたします。検査に合格しなかった製品は交換いたします。

※日本国内では株式会社キャラバンにて対応

C.A.M.P.の販売代理店が見つからない場合は、どこに連絡すればよいですか？

C.A.M.P. SpA Italy まで、メール (contact@camp.it) または電話 (+39 0341 890117) でお問い合わせください。※日本国内では株式会社キャラバンへ

Nimbus Lock が検査済みかどうかを確認するにはどうすればよいですか？

C.A.M.P.社による検査済みのすべての製品には、カラビナのバッチナンバーの前に*記号 (例：* 10 23) が刻印されています。

**CAMP 製品【Nimbus Lock（ニンバスロック）】カラビナ
返送用フォーム**

こちらの返送用フォームに記入の上、株式会社キャラバンへご返送下さい。

所有者の情報

お客様のお名前：

ご住所：

郵便番号：

Email アドレス：

電話番号：

ご購入店舗名：

製品情報

☐品番 5292700 ニンバス ロック/グリーン

☐品番 5292702 ニンバス ロック/フクシア

☐品番 5292703 ニンバス ロック/ブルー

☐品番 5343600 ロッカー ドロー

バッチナンバー（製造年月）：

シリアルナンバー（識別番号）：