

【製品リコールのお知らせ】

WIZARD PRO (ref.3500) および WIZARD PRO BLACK (ref.350003) 下降器

品質管理工程において、C.A.M.P.は、WIZARD PRO (ref.3500) およびWIZARD PRO BLACK (ref.350003) 下降器の内部機構に、許容差に関する不具合の可能性を確認しました。

この不具合により、ロッキングカムが開いた状態で固着する可能性があり、その結果、下降制御不能となり、重大事故や死亡事故につながる恐れがあります。

現時点で、ユーザーからの事故報告や不具合報告は確認されていません。
なお、現在の生産ロットについては、すでに是正措置を実施済みです。

予防措置として、C.A.M.P.は下記対象ロット製品について、修理対応を目的としたリコールを実施いたします。

■ 対象ロット

- ・ WIZARD PRO (ref.3500) : ロット 03 25
- ・ WIZARD PRO BLACK (ref.350003) : ロット 03 25、05 25、01 26





CAMP

【お客様へのお願い】

■ 直ちに使用を中止してください
WIZARD PROおよびWIZARD PRO BLACK下降器の使用を直ちに中止し、ロット番号をご確認ください。

対象ロット：

- ・ WIZARD PRO (ref.3500) : 03 25
- ・ WIZARD PRO BLACK (ref.350003) : 03 25、05 25、01 26

ロット番号は、下降器背面のアルミフランジ部に刻印されています。



**Ref. 3500
WIZARD PRO**

03 25



**Ref. 350003
WIZARD PRO BLACK**

03 25 - 05 25 - 01 26

返送先：

株式会社キャラバン 営業部
〒170-0002 東京都豊島区巣鴨1-25-7
TEL：03-3944-2331

返送された製品は修理後、できる限り速やかに返却されます。

本件によりご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
お客様の安全は、C.A.M.P.にとって最優先事項です。

ご理解とご協力、そして継続的なご信頼に感謝申し上げます。



【FAQ（よくあるご質問）】

■ なぜリコールが実施されるのですか？

製造時の品質管理において、操作レバーとロックカムを接続する内部機構に、不適切な製造公差による不具合が確認されました。特定の状況下で、ロックカムが開いた状態で固着する可能性があり、制御不能な下降につながる恐れがあります。

■ 事故は発生していますか？

現在までに、事故や不具合の報告は確認されていません。

■ C.A.M.P.はどのような対応を行っていますか？

現在の生産品については直ちに是正措置を実施するとともに、対象製品に対する修理リコールを開始しています。

■ 対象製品を持っている場合はどうすればよいですか？

直ちに使用を中止し、対象ロットかどうかをご確認ください。
対象製品は、株式会社キャラバンへご返送ください。

C.A.M.P.本社へ直接返送する場合は、事前に contact@camp.it までご連絡ください。
返送品は、内部機構部品を交換修理したうえで、速やかに返却されます。

■ 返送先

株式会社キャラバン 営業部
〒170-0002 東京都豊島区巢鴨1-25-7
TEL：03-3944-2331

■ Wizard (ref.3499 / 349903) は対象ですか？

Wizard (ref.3499) および Wizard Black (ref.349903) は、本リコール対象ではありません。
今回の不具合は、下記のみに関連しています。

- ・ WIZARD PRO (ref.3500)
- ・ WIZARD PRO BLACK (ref.350003)

■ 点検済み製品はどのように判別できますか？

C.A.M.P.にて修理・点検済みの製品には、ロット番号横に「R」の刻印が追加されます。