



安全に関する重要なお知らせ X-DREAM、X-DREAM TOTAL DRY、X-ALL MOUNTAIN アイスクラスのスクリー・ナット交換について

C.A.M.P.では、2024年10月以降に製造されたX-DREAM、X-DREAM TOTAL DRY、およびX-ALL MOUNTAIN テクニカルアイスクラスについて、ハンドルおよびピックの固定に使用されているスクリーが緩む事象の報告を受けています。

調査の結果、スクリーとナットの締め付け・緩めを繰り返すことで、接触部分が摩耗し、スクリーが緩みやすくなる可能性が確認されました。

この摩耗によって、使用中にスクリーが緩み、ハンドルやピックが外れるおそれがあります。その結果、転落による重傷または死亡につながる危険性があります。

対象となるアイスクラスについては、直ちに使用を中止してください。

スクリーおよびナットについては、C.A.M.P.が提供する交換用キットを使用して交換していただくか、製品を株式会社キャラバンへ返送していただき、点検・修理を受けてください。

なお、**交換用部品の準備・手配にお時間をいただく場合がございます。**あらかじめご了承ください。

対象製品



X-DREAM 3570
BATCHES 10 24, 07 25, 10 25, 12 25



X-DREAM TOTAL DRY 3609
BATCHES 10 24, 07 25, 11 25



X-ALL MOUNTAIN Hammer 3630
BATCHES 10 24, 09 25



X-ALL MOUNTAIN Adze 3631
BATCHES 10 24, 09 25



X-BOLT 3641



対象外製品：以下に示す旧世代のX-DREAMおよびX-ALL MOUNTAINアイスアックスは、今回の安全に関するお知らせの対象外です。



X-DREAM 2864C



X-DREAM ALPINE 2865C



X-ALL MOUNTAIN Hammer 2990C



X-ALL MOUNTAIN Adze 2991C



お客様へのお願い

- ・直ちにX-DREAM、X-DREAM TOTAL DRY、またはX-ALL MOUNTAINアイスクックスの使用を中止し、製品のモデル名とバッチ番号をご確認ください。

バッチ番号は、ブランドロゴが入っていない側のシャフトにある、CEマークが表示された部分に記載されています（下の画像をご参照ください）



- ・対象となるモデルおよびバッチ番号のアイスクックスをお持ちの場合は、株式会社キャラバンへご連絡いただき、次のいずれかの対応方法を選択してください。
 - ・交換用キットを請求する（キットには、スクリュー2本、ナット2個、六角レンチ、取扱説明書が含まれます）。
 - ・アイスクックスの返送および修理の手配を行う。

新しいスクリューとナットは、スクリューに表示されたバッチ番号と、ナットの色（下図参照）で識別できます。



不具合のあるスクリューとナット



新しいスクリューは、スクリューに表示されたバッチ番号で識別できます（不具合のあるスクリューにはバッチ番号の表示がありません）。また、新しいナットは黒色です。



交換用キット X-BOLT 3863

今回の問題により、皆様にご不便をおかけすることを認識しております。心よりお詫び申し上げます。お客様の安全を最優先に対応しております。詳細につきましては、FAQ（よくあるご質問）をご確認ください。ご理解とご協力、そして変わらぬ信頼に感謝申し上げます。

ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。



よくあるご質問（FAQ）

なぜX-DREAMおよびX-ALL MOUNTAINアイスアックスは、安全に関する重要なお知らせの対象となっているのですか？

C.A.M.P.では、2024年10月以降に製造されたテクニカルアイスアックスについて、ハンドルおよびピックの固定に使用されているスクリューが緩む事象の報告を受けています。

調査の結果、スクリューとナットの締め付け・緩めを繰り返すことで、接触部分が摩耗し、スクリューが緩みやすくなる可能性が確認されました。

この摩耗によって使用中にスクリューが緩み、ハンドルやピックが外れるおそれがあります。その結果、転落による重傷または死亡につながる危険性があります。

事故やケガは発生していますか？

現時点で、事故やケガの報告はありません。

C.A.M.P.ではどのような対応を行いましたか？

C.A.M.P.では、この問題に対応するため、新しい素材と表面処理を採用した技術的な対策を開発しました。これにより、固定システムの長期的な信頼性を高め、スクリューが緩むことを防ぎ、製品本来の安全基準を回復します。

X-DREAMおよびX-ALL MOUNTAINアイスアックスを持っていますが、どうすればよいですか？

直ちに使用を中止し、モデル名とバッチ番号をご確認ください。

対象となるモデルおよびバッチ番号に該当する場合は、株式会社キャラバンまでご連絡ください。交換用キットを依頼するか、株式会社キャラバンへ製品を返送して修理を受けることができます。

対象となるアイスアックスのモデルはどれですか？

対象製品は以下のとおりです。

- X-DREAM 3570 バッチ：10 24、07 25、10 25、12 25
- X-DREAM TOTAL DRY 3609 バッチ：10 24、07 25、11 25
- X-ALL MOUNTAIN Hammer 3630 バッチ：10 24、09 25
- X-ALL MOUNTAIN Adze 3631 バッチ：10 24、09 25
- X-BOLT 3641

以下のモデルは対象外です

- X-DREAM 2864C
- X-DREAM ALPINE 2865C
- X-ALL MOUNTAIN Hammer 2990C
- X-ALL MOUNTAIN Adze 2991C

使用しているアイスアックスのスクリューとナットが交換済みかどうか、どのように確認できますか？

交換後のスクリューにはバッチ番号が表示されています。

一方、交換前のスクリューにはバッチ番号の表示がありません。

また、交換後のナットは黒色です。

◆ご不明点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

株式会社キャラバン 営業部

住所：〒170-0002 東京都豊島区巣鴨1-25-7

電話：03-3944-2331

Email アドレス：info@caravan-nature.co.jp



**C.A.M.P. 製品【X-DREAMおよびX-ALL MOUNTAIN】アックス
返送用フォーム**

こちらの返送用フォームに必要事項をご記入のうえ、株式会社キャラバンへご返送ください。

■ 所有者の情報

項目ご記入欄

お客様のお名前

ご住所

郵便番号

Emailアドレス

電話番号

ご購入店舗名

■ 製品情報

該当する製品に ☐ チェック を入れてください。

製品番号製品名

☐ 5357000 X-DREAM R

☐ 5360900 X-DREAM TOTAL DRY

☐ 5363000 X-ALL MOUNTAIN Hammer

☐ 5363100 X-ALL MOUNTAIN Adze

☐ 5364100 X-BOLT (4pcs)

■ 製品識別情報

バッチナンバー（製造年月）：

シリアルナンバー（識別番号）：

ご記入後、本フォームを製品に同梱のうえ、株式会社キャラバンへご返送ください。

※交換品の発送時期については、別途ご案内いたします。

株式会社キャラバン 営業部

住所：〒170-0002 東京都豊島区巢鴨1-25-7

電話：03-3944-2331

Email アドレス：info@caravan-nature.co.jp