

キャラバン沢登りシューズ「溪流」ご愛用の皆様へ お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より弊社商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2018年4月から製造・販売を開始している沢登り用途の靴「キャラバン・溪流・KR4RとKR4F」において、甲被補強プリントの不都合により長時間の濡れた状態において、その補強プリントが剥がれる可能性があることが判明いたしました。

当該商品をご購入・ご使用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深く詫び申し上げます。つきましては大変お手数ではございますが下記の要領にて、商品を宅配便などの送料着払い指定で弊社（株式会社キャラバン）宛にお送りいただきますようお願い申し上げます。

弊社に到着後速やかに返金の手続きをさせていただきます。

今後は生産の品質管理体制を一層強化し、お客様にご安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

お客様におかれましては何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●回収対象商品

品番：0035015 品名：KR4R
¥17,280(税込価格)

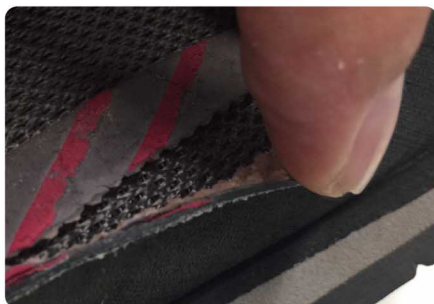


品番：0035016 品名：KR4F
¥15,984(税込価格)



回収後の弊社対応：税込価格を現金書留にて返金させていただきます。

●補強プリント剥がれの症状例：



商品発送の手続き：

お客様の ①お名前 ②ご住所 ③お電話番号 ④ご購入店名

をご明記いただき、下期の住所へ送料着払いをご指定いただきお送りください。

*運送便の指定はございません。お客様が発送可能な運送サービスをご利用ください。

返送先及び問い合わせ先：

株式会社キャラバン 溪流係 〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7
TEL0120-937-565 (フリーダイヤル)