

スノーキャラバン防寒ブーツ 『SHC キルト MID AG』ご愛用の皆さまへ お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より弊社商品にご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、2021年冬から製造販売を開始いたしました防寒ブーツ・スノーキャラバン『SHC キルト MID AG』において、ゴム底に使用しているアウトソール（接地部）が製造時の接着不具合により剥がれる可能性があることが判明いたしました。該当商品をご購入・ご使用中のお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては大変お手数ではございますが下記要領にて、お手元にあります商品を宅配便の送料着払い指定で弊社宛にお送りいただきますよう、お願い申し上げます。弊社に商品到着後、速やかに返金の手続きをさせていただきます。

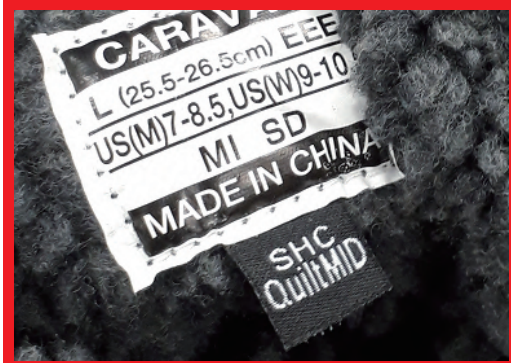
今後は生産の品質管理体制を一層強化し、お客様にご安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

お客様におかれましては何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

＜回収対象商品＞

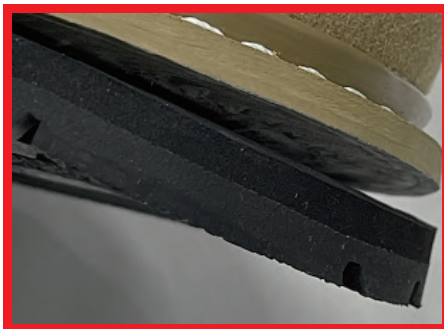
認識タグ

品番：0023202 商品名：SHC キルト MID AG
本体価格：15,950円（税抜14,500円）



■ ゴム底剥がれ症状事例

回収後の弊社対応としては
税込金額を現金書留にて
返金させていただきます。



■ 商品発送手続き

お客様の ①お名前 ②ご住所 ③電話番号 ④購入先名

こちらをご明記いただき、下記まで送料着払い指定でお送りください。

※ヤマト運輸、佐川急便、ゆうパック

お客様が発送可能ないずれかの運送サービスをご利用ください。

■ 返送先および問合せ先

株式会社キャラバン お客様係 〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7
TEL：0120-937-565（フリーダイヤル）